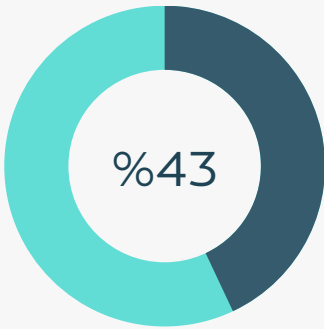


تحليل نتائج استبيان رضا المستفيدين

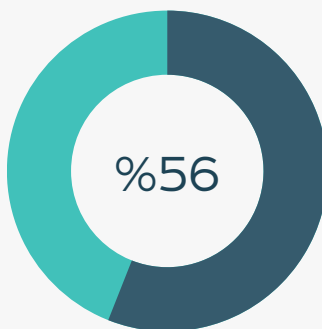
بلغ عدد المستفيدين الذين استجابوا للاستبيان 64 مستفيد

الجنس

من الاناث % 56,7
من الذكور % 43,3



ذكور



إناث

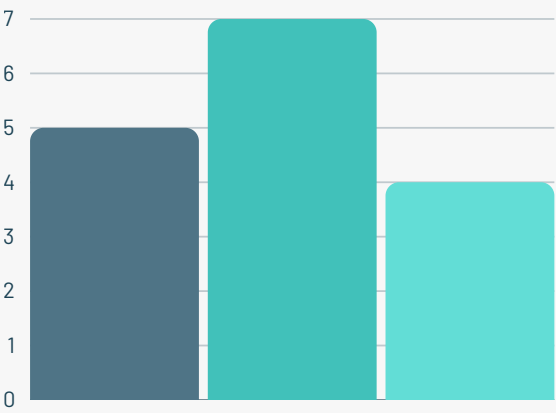
تنتائج رضا المستفيدين

سهولة الوصول للخدمة ممتاز 100%

رضا المستفيد عن تعامل الموظفين ممتاز 88.9% جيد جداً 11.1%

مدى تلبية الخدمة لاحتياجات المستفيد نعم 100%

الاستنتاجات



- أظهرت النتائج رضا كاملاً من المستفيدين فيما يتعلق بسهولة الوصول إلى الخدمة وعدم وجود صعوبات تذكر
- تشير النتائج إلى مستوى عالٍ جداً من الرضا عن تعامل الموظفين واحترافيتهم
- أكدت جميع الردود أن الخدمة المقدمة نجحت في تلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق الهدف المرجو منها.

مقترحات التحسين

- المركز بعيد نسبياً عن مكان السكن.
- يفضل بعض المستفيدين تقديم الخدمة حضورياً لما لذلك من فائدة أكبر للمريض والأخصائي.
- لا توجد مقترحات إضافية لدى بعض المستفيدين.